

La BEGEAR Srl opera nel settore della progettazione ed erogazione di servizi di consulenza IT, nonché nella progettazione ed erogazione di formazione finanziata ed autofinanziata. Obiettivo e, nel contempo, prassi dell'azienda è la costante creazione di conoscenza orientata all'innovazione continua, al fine di creare valore aggiunto, partendo dalle università e formando risorse con costi di inserimento bassi e dunque un forte vantaggio competitivo.

La BEGEAR Srl ha come mission la progettazione, realizzazione, promozione e commercializzazione di prodotti e servizi nel campo dell'Information Technology, sia in termini di sviluppo software, sia di consulenza e formazione specialistica in materia.

Nel compiere la propria missione la BEGEAR Srl si è data obiettivi definiti, pianificati e condivisi, orientati sia alla qualità dei servizi erogati sia alla tutela delle informazioni e dei dati trattati, che di seguito si elencano:

- soddisfazione dei requisiti impliciti ed espliciti dei clienti;
- miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- conoscenze legislative e normative aggiornate ed adeguate;
- acquisizione di nuove nicchie di mercato;
- ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi aziendali;
- ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato;
- protezione del patrimonio informativo aziendale e dei dati gestiti;
- garanzia della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- gestione e riduzione dei rischi correlati alla sicurezza delle informazioni;
- continuità operativa dei servizi erogati.

A tal fine la BEGEAR Srl si impegna a:

- definire, mantenere attivo e migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni implementato alla luce dello scopo di certificazione definito;
- accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del Sistema di Gestione Integrato ed al miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, ove possibile, migliorarla;
- ottenere una comprovata affidabilità dei fornitori, con particolare attenzione agli aspetti legati alla consulenza ed alla sicurezza delle informazioni;
- identificare, valutare e trattare i rischi relativi ai processi aziendali e alla sicurezza delle informazioni;
- garantire il rispetto dei requisiti cogenti, normativi e contrattuali applicabili.

APPLICABILITÀ

La presente Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni si applica indistintamente a tutti gli organi dell'Azienda.

L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutto il personale della BEGEAR SRL e deve essere inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda.

La BEGEAR SRL consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno esclusivamente per il corretto svolgimento delle attività aziendali e nel rispetto delle regole interne, dei requisiti contrattuali e delle normative cogenti applicabili.

PREMESSA

BEGEAR SRL è una società che opera prevalentemente nel settore Information Technology. Data la natura delle proprie attività, BEGEAR SRL considera la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni fattori irrinunciabili per la tutela del proprio patrimonio aziendale e leve strategiche in grado di trasformarsi in vantaggio competitivo.

Per quanto riguarda le attività svolte nel settore Information Technology, BEGEAR SRL già si attiene alle normative applicabili in materia di qualità, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati, intendendo fornire analoghe garanzie ai propri Clienti.

Su tale linea, BEGEAR SRL ha deciso di porre in essere un Sistema di Gestione Integrato definito secondo regole e criteri previsti dalle best practice e dagli standard internazionali di riferimento, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

OBIETTIVO

L'obiettivo del Sistema di Gestione Integrato della BEGEAR SRL è garantire un adeguato livello di qualità dei servizi erogati e di sicurezza dei dati e delle informazioni trattate nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i processi ed i servizi stessi sono soggetti.

Tra i servizi erogati si elencano:

- progettazione ed erogazione di servizi di consulenza nell'ambito dell'Information Technology;
- erogazione di corsi di formazione in ambito informatico.

Il Sistema di Gestione Integrato della BEGEAR SRL definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei requisiti di qualità e sicurezza delle informazioni, con particolare riferimento a:

- soddisfazione del cliente;
- efficacia ed efficienza dei processi;
- miglioramento continuo;

- riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo da chi ne possiede i privilegi;
- disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti autorizzati.

Inoltre, con la presente Politica Integrata, BEGEAR SRL intende formalizzare i seguenti obiettivi:

- preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;
- proteggere il proprio patrimonio informativo;
- adottare misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione;
- rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente applicabile;
- rispondere pienamente ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri clienti;
- aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza sui temi della qualità e della sicurezza delle informazioni;
- garantire la continuità operativa e la resilienza dei servizi erogati.

POLITICA

La politica della BEGEAR SRL richiede che:

- i processi aziendali siano gestiti in modo controllato, monitorato e orientato al miglioramento continuo;
- le informazioni critiche siano protette da accessi, utilizzi, divulgazioni, modifiche o distruzioni non autorizzate, intenzionali o accidentali;
- la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni siano garantite in ogni momento;
- eventuali incidenti relativi alla qualità o alla sicurezza delle informazioni, reali o sospetti, siano segnalati alla Direzione o ai soggetti delegati, analizzati e gestiti mediante appropriate azioni correttive e di trattamento;
- il Business Continuity Plan sia mantenuto aggiornato e periodicamente testato;
- tutti i requisiti di legge, normativi e contrattuali applicabili siano soddisfatti;
- la presente politica sia riesaminata periodicamente per verificarne l'efficacia, anche in relazione ai cambiamenti organizzativi, tecnologici, normativi e di mercato;
- tutti i responsabili di funzione siano direttamente coinvolti nell'attuazione della politica all'interno delle rispettive aree di competenza.

RIESAME

BEGEAR SRL verifica periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni, garantendo adeguato supporto per l'adozione delle necessarie azioni di miglioramento continuo.

Il processo di riesame tiene sotto controllo il variare delle condizioni interne ed esterne, dei rischi, delle opportunità e degli obiettivi strategici aziendali, al fine di garantire il continuo adeguamento del Sistema di Gestione Integrato.

È responsabilità di tutti i dipendenti aderire alla presente politica e la Direzione si riserva ogni diritto di intervento in caso di violazione delle procedure definite.

La Direzione si impegna a sostenere l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Il presente documento è comunicato a tutto il personale aziendale e reso disponibile alle parti interessate ove applicabile.

La BEGEAR SRL, inoltre, al fine di agevolare il presidio della qualità e della sicurezza delle informazioni, ha individuato al proprio interno nella persona di DAVIDE DAMIANO, nel ruolo di Chief Technology Officer (CTO), il proprio Rappresentante della Direzione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, cui è affidato il compito di garantire il mantenimento dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato e la tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

Pertanto, la Direzione invita tutto il personale a collaborare attivamente al fine di perseguire un sistema organizzativo sempre più efficace, orientato alla qualità dei servizi, alla soddisfazione del cliente ed alla sicurezza delle informazioni.

La Direzione

BEGEAR s.r.l.
Centro Direzionale Isola E7
80143 NAPOLI
Telef. 081.18896540 - Fax 081.18896541
Partita IVA. 06709661216